

■■■回線契約に関する確認事項■■■

【端末についてのご確認】

記入日 年 月 日

iPhone の方	Apple ID 確認	キャリアメールは別のメールアドレスに変更ください。
	Eメール・メモ	キャリアのクラウドに紐づいているものは iCloud に変更ください。
	キャリア決済	iCloud の支払いにクレジットカードを追加してください。
Android の方	au/SoftBank の端末	DoCoMo の周波数に対応する端末かどうか確認ください。
キャリアメール		引き継ぐ場合は別途お手続きが必要です。
SIM ロック解除		有の場合は解除が必要です。

【回線契約についてのご確認】

解約金について	3 年未満の解約には解除料がかかります。 契約解除料： 1,078 円税込 (W 以外のコース) ※W コースは 5,280 円税込 (端末残債がある場合は、解約時に一括請求)
初期費用について	初期事務手数料として 4,400 円税込 (初期登録手数料 1,100 円税込・SIM 発行手数料 3,300 円税込) がかかります。 よって初月は () 円+4,400 円税込の合計額になります。
年齢による契約確認	65 歳以上の方には契約時に重要事項の確認が web 上であります。 75 歳以上の方にはご家族に電話確認が必要となります。
初期契約解除について	商品受け取りまたは、サービス開始日から 8 日間は、初期契約解除制度が適応となります。 不具合などがある場合申請が可能です。 ご不明点は、スターサービスにお問い合わせください。
通信状態について	大手キャリアと全く同じでないことをご承知ください。 時間帯によっては通信が不安定になることがあります。(ベストエフォート型)
お支払いについて	口座引き落としは無く、クレジットカードかデビットカード決済です。 契約月の翌月からは、毎月 10 日が決済日です。 10 日が土・日・祝日の場合、翌営業日が決済日です。
かけ放題について	0570 などのナビダイヤルは、かけ放題対象外です。
回線名義について	ご登録者名義と回線名義は同じ必要があります。
登録住所について	ご登録住所と本人確認書類の住所は同じ必要があります。

【サポートについてのご確認】

スターサービスからの連絡事項	ご登録メールアドレスに届きますのでご確認ください。
機種変更・端末購入について	機種変更は担当代理店 (会員 ID お名前 _____/連絡先 _____) にご相談ください。
代理店の責務について	ご契約から開通までをサポートさせていただきます。 契約内容、解約などのお問い合わせはサポートデスクをご案内します。 (個人情報保護の観点からご契約者本人からの問い合わせが基本です)
スターサービスお問い合わせ窓口	050-3504-3824 (土日を除く 10:00~17:00) WEB からの場合、『スターサポートデスク』でご検索ください。

ご契約者 () 様のご契約コースは () コースです。

ご登録メールアドレス： () ご契約者様会員 ID： ()

説明者署名 (会員 ID、届出番号、名前)： ()

ご契約者様署名： ()

※ご契約者様は、上記確認事項をご理解いただき、同意の上で署名ください。